

## ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Wifi Telekom sözleşme hükümlerinin anlaşılabilmesini temin amacıyla, sade ve açık bir dil kullanmayı hedeflemiştir. Bu sözleşme hükümlerinde yer almadığını düşündüğünüz hususlarda lütfen [wifi.net.tr](http://wifi.net.tr) sayfasını ziyaret ediniz.

### 1. TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), Muhittin Mah. Çetin Emeç Bul. No:58-60A Çorlu/Tekirdağ adresinde mukim Çorlu Vergi Dairesine 8110537654 Vergi Numarası ve Çorlu Ticaret Odasına 0811053765400011 Mersis numarası ile kayıtlı **Wifi Telekom Bilişim San. Tic. A.Ş.** ("İşletmeci") ile bizzat veya vekili aracılığıyla işbu Sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişi ("**Abone**") arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde iki asıl nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası Abone'ye verilmiştir. İşbu Sözleşmede İŞLETMECİ ve Abone ayrı olarak "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

**2.1.** Bu sözleşme, Abone'nin e-devlet üzerinden veya [wifi.net.tr](http://wifi.net.tr) adresinden online olarak ya da hizmet ofislerinden belirteceği tercihleri uyarınca ve detaylarının Form'da belirtildiği elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında, İşletmeci ve Abone'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

**2.2.** İşletmeci, uluslararası standartlar, Kurum tarafından belirlenen standartlar, ilgili yetkilendirme belgeleri ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar. Bununla birlikte Abone, İşletmeci tarafından sunulan hizmet seviyesinin ve türlerinin Abone'nin tabi olduğu tarife ve paketler, coğrafi şartlar ve bulunduğu lokasyona göre farklılık gösterebileceğini kabul eder. İşletmeci'nin kusuru nedeniyle işbu sözleşmede belirtilen nitelikte hizmet sunulmaması halinde Abone Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun kapsamında somut duruma uygulanabilecek seçimlik haklarını talep edebilir.

**2.3.** İnternet Hizmeti, ifası için gerekli olan teknolojik altyapının kurulmasını müteakip başlatılacak olup; Sözleşme herhangi bir tarafça feshedilene kadar yürürlükte kalacaktır. Abone'nin taahhüt vermesi durumunda, taahhüt sonrası uygulanacak güncel tarifelere İşletmeci internet sitesinden ulaşılacaktır.

### 3. TANIMLAR

**ABONE:** İşletmeci ile Hizmet'in sunumuna yönelik olarak yapılan işbu Sözleşmenin ve ilgili Hizmet Eklerinin tarafı olan bireysel veya kurumsal müşteriyi,

**HİZMET:** İşletmeci'nin her türlü teknoloji kullanılarak Abone'ye sunduğu İnternet erişim hizmetini,

**TARİFE:** Mevzuata uygun şekilde İşletmeci tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler ile ilgili hizmetin içeriğini, ücretini ve sunulması için sağlanacak ek hizmetlerin ve/veya ekipmanların ücretlerini,

**KURUM:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu

**EKİPMAN:** Sunulacak hizmetlerin sağlanması için gerekli olan ürünleri, kablo, cihaz ve ekipmanları,

**ALTYAPI SAĞLAYICI:** Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş ve altyapı hizmeti sunan yetkilendirilmiş işletmecileri,

**TEKNİK DESTEK:** Yararlanılan tarifenin özel koşulları ve İşletmeci'nin kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç, işbu sözleşme kapsamında sunulan hizmetler için mahallinde yapılan kurulum işlemleri, hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için arıza, bakım ve destek işlemlerini, ifade eder.

### 4. ABONELİK İŞLEMLERİNE İLİŞKİN ESASLAR

**4.1.** Abonelik sözleşmesi ve ekleri, abone tarafından imzalanarak ıslak imzalı şekilde İşletmeci'ye iletilmelidir. Abone'nin almak istediği hizmete ilişkin evrakında eksiklik olması durumunda, İşletmeci'nin aboneliği başlatmama veya evrak tamamlanıncaya kadar hizmeti durdurma veya kapatma hakkı saklıdır.

Aboneler, işbu Sözleşmenin imzası tarihinde, aşağıda sayılı belgeleri İşletmeci'ye ibraz etmekle yükümlüdür: **Bireysel Abonelikte;** a) T.C. Kimlik Numarası ya da 4/4/2013 tarihli ve 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanununda tanımlanan Yabancı Kimlik Numarasını haiz ülkemiz makamlarınca verilmiş kimlik belgesi, b) (a) bendinde geçen belgeyi haiz olmayan yabancı uyrukluların aboneliklerinde geçerlilik tarihi uygun uluslararası geçerliliği olan kimlik belgesi, c) **Kurumsal aboneliklerde;** yetkili kişinin (a) veya (b) bendinde geçen kimlik belgesi ve temsile yetkili olduğuna dair resmi yetkilendirme belgesi ile birlikte; Vergi Kimlik Numarasını haiz resmi belgenin, Vergi Kimlik Numarasının bulunmaması halinde Merkezi Sicil Kayıt Sistemi numarasını haiz sicil tasdiknamesinin, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi numarasının bulunmaması halinde Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi numarasını haiz resmi belgenin, birer örneğini vermekle yükümlüdür.

**4.2.** İşbu Sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, Sözleşme kapsamındaki hizmetler için Abone tarafından imzalanacak taahhütnameler, formlar ve/veya hizmet ekleri işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. Sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde eklerde yer alan hükümleri öncelikli uygulanacaktır.

**4.3.** Sözleşme uyarınca sağlanacak Hizmetlere yenilerinin eklenmesi yahut hizmet kapsamının değiştirilmesi yeni bir sözleşme akdedilmesine gerek olmadan, (i) Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda ilgili alanların Abone tarafından işaretlenmesi, (ii) Abone'nin İşletmeci Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçmesi, (iii) Abone'nin İşletmeci internet sitesi, online işlemler merkezi, mobil uygulama, kısa mesaj linki üzerinden veya (iv) Kurum'un ya da diğer idari mercilerin ileride uygun bulacağı diğer yöntemler ilgili işlemleri yapması yoluyla mümkün olacaktır.

### 5. HİZMETİN SUNUMU

**5.1.** Hizmetlerin sunulmasına, eklerde farklı bir düzenleme olmaması kaydıyla, ilgili teknolojik altyapının kurulmasını müteakip derhal başlanacaktır. Abone'nin, Abonelik ekipman temini talep etmiş olması halinde, ilgili ekipman Aboneliğin aktive edilmesini takip eden 7 (yedi) iş günü içerisinde nakliyyeye ilişkin risk ve masraflar Abone'ye ait olacak şekilde Abone'nin adresine teslim edilecektir. Teslim için azami süre her koşulda 30 (otuz) gündür. Mücbir sebeplerden kaynaklanan gecikmelerden İşletmeci sorumlu değildir.

- 5.2.** İşletmeci'ye isnat edilemeyecek bir nedenle (altyapıdan kaynaklanan arızalar yahut Altyapı Operatörüne ait ilgili altyapının Abone'nin ikametgahında hazır hale getirilmemiş olması vs.); Hizmet'in İşletmeci tarafından Abone'ye sunumu için gerekli olan teknolojik altyapının temin edilememesi veya meydana gelebilecek her türlü arıza ve sorunun giderilmesinden Abone bizzat sorumludur. Abone, anılan sebeplerle Hizmet'in kesintiye uğramasından ve ilgili zarar ve ziyandan İşletmeci'nin sorumlu olmayacağını kabul eder.
- 5.3.** İşletmeci tarafından Sözleşme ve Ekleri çerçevesinde sunulacak hizmet sadece Abone tarafından kullanılacak olup, sağlanan Hizmetlerin kamuya açık kullanımı (internet kafelerde, site veya aynı bina içerisinde ortak kullanım gibi), Abone tarafından yasalara aykırı bir şekilde kullanılması, yeniden satışı veya başkalarının kullanımına açılması gibi durumlar ya da Hizmetlerin hukuka ve ahlaka aykırı bir sebep için kullanılması durumları İşletmeci için haklı fesih sebebi addedilir. Bu hallerde İşletmeci hizmeti derhal askıya alabilir veya Sözleşmeyi tek taraflı bildirimle feshedebilir.
- 5.4.** İşletmeci, Hizmetin talep edildiği bölgede bağlantı için gerekli olan altyapının uygun olması halinde hizmet tesisini 30 gün içinde gerçekleştirecektir.
- 5.5.** İşletmeci, Abone'ye hizmet verebilmek için gerekli olan hattı hazır hale getirmesine rağmen, Abone'nin, verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina içi kablolanın uygun olmaması, gerekli abone cihazlarının hazır olmaması, eğer kablosuz internet hizmeti alıyorsa çatı izninin ve anahtarının bulunmaması ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk Abone'ye ait olacaktır. Böyle bir durumda Abone, İşletmeci'nin katlanmış olduğu tüm masrafları ödemekle yükümlüdür.
- 5.6.** Hizmet almak için kullanılan cihazların (modem v.b.) Kurum (BTK) tarafından onaylanmış olması gerekir. İşletmeci, gerekli hallerde Abone cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. Onaysız cihaz kullanımında Hizmet haberleşmeye kapatılabilecektir. Kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan Abone sorumludur.
- 5.7.** İnternet Bağlantı Hızı garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve Abone lokasyonunun verici noktalarına ve ankastreye olan uzaklığına bağlı olarak seçilen tarifeye göre alınabilecek en yüksek hız tanımlanmaktadır. İnternet erişim hizmetlerinde sözleşme özetinde yer alan ilgili adreste sunulacak hizmete ilişkin duyurulan veri hızları da dikkate alınarak Kurum tarafından belirlenecek Adrese Dayalı İnternet Hız Ölçümlerine ilişkin düzenlemelerde tespit edilen kriterlerin sağlanamaması halinde; abone tarafından cihazın kalan bedeli hariç herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir.
- 5.8.** Bina ankastresinden, hizmetin kullanılacağı noktaya kadar olan mesafe için bakır kablolanma ve bu kablonun kalitesi, İnternet Modem cihazı ve cihazın gerekli kablo bağlantılarının yapılmasından Abone sorumludur.
- 5.9.** Abone, adres değiştirme, nakil, ip adresi değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini uygun iletişim

araçları ile İşletmeci'ye bildirecektir. Mahallinde yapılması gereken değişiklikler için ilan edilen teknik servis ücretleri abone'ye fatura edilecektir.

- 5.10.** İşletmeci, teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade edilmesi, bazı özelliklere haiz donanımın kullanımını ya da Abone'nin mevcut donanımında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni donanım ya da değişiklik bedelini bu hizmetlerden yararlanmak isteyen Abone ödeyecek olup, Abone'nin hizmet almaya devam edebilmesi için yapılması zorunlu olan ve İşletmeci'den kaynaklanan değişiklikler için ödeme İşletmeci tarafından yapılacaktır.
- 5.11.** İşletmeci, gerekli hallerde statik IP kullanan abonelerinin IP adreslerini, öncesinde bilgi vermek koşuluyla değiştirme hakkına sahiptir. Abone, bu sebepten dolayı ya da diğer şebekelerin verdiği hizmetler nedeniyle İşletmeci'den herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.
- 5.12.** Abone, işbu Sözleşme'den doğan Abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi durumunda derhal değiştireceğini, aksi takdirde bu kullanıcı adı ve şifreler ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisi tarafından yapılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.13.** İşletmeci, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya İnternet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda Abone tarafından sorumlu tutulamaz.
- 5.14.** İşletmeci trafiği teslim aldığı Trafik Teslim Noktasından itibaren servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur.
- 5.15.** İşletmeci teknolojik gelişmeler ve/veya hukuki düzenlemelerin zorunlu kılması halinde, vermekte olduğu hizmetleri ve bu hizmetler üzerinden sunacağı katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, fiyatlarını değiştirmek, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Söz konusu hizmetlerden yararlanabilmek için Abone İşletmeci'yi, Türk Telekomünikasyon A.Ş. , Vodafone AŞ ve Superonline AŞ nezdinde yapılacak her tür işlem için en geniş anlamda vekil tayin etmiştir.
- 6. HİZMET KULLANIM ŞARTLARI**
- 6.1.** İşletmeci tarafından Abone için tahsis edilmiş port, Abone adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port hane dışında kullanıcılar tarafından kullanılamaz. Ortak kullanım tespit edilmesi durumunda port kullanıma kapatılacaktır. İşbu halde Abone İşletmeci'nin 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder. Hizmet kişisel kullanım içindir. Abone'nin Hizmet alacağı veri kablosu üzerinden çoklayıcı ISDN - PBX - toplu faks gönderimi - santral kullanımı vb. gibi başka bir telekomünikasyon hizmeti verilmiyor olmalıdır.

**6.2.** Abone, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, içerikler barındıran mesajlar gönderemez. Abone'nin hattını spam ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve Abone söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyan Abone'ye ait olmak üzere hizmetine son verilir.

**6.3.** Abone, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder. Bu madde kapsamındaki ihallerle ilgili yapılan bildirimde belirtilen süre sonunda ilgili ihlalin Abone tarafından giderilmemesi halinde İşletmecisi'nin işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı saklıdır.

**6.4.** Abone, İnternet ortamında izne tabi alanlara izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder. İşletmecisi, adli makamlarca veya Kurum tarafından yasaklanan web sitelerine erişimi engeller, Abone bu web sitelerine izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

**6.5.** İşletmecisi, mevcut network (ağ) ortamında gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan Abone'ye İnternet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

## **7. MALİ HÜKÜMLER**

**7.1.** Hizmete ilişkin ücretlendirme, Abone'ye hizmetin fiilen sunulmasıyla başlar. Abone, seçtiği İşletmecisi tarifesi üzerinden almakta olduğu hizmet(ler) için aylık bazda düzenlenen fatura karşılığı ücreti peşin olarak ön ödeme şeklinde yapar.

**7.2.** İşletmecisi, abonenin ispatlanabilir irade beyanı doğrultusunda; mali mevzuata uygun olarak düzenlenen faturayı posta ile veya asgari olarak fatura tutarı ve son ödeme tarihini içeren fatura bilgilerini kısa mesaj veya elektronik posta yöntemi ile son ödeme tarihinden önce abonelere ulaşacak şekilde ücretsiz olarak göndermekle yükümlüdür. Fatura gönderilmesine ilişkin tercihin alınmadığı durumlarda kısa mesaj yöntemi kullanılır. Fatura bilgisinin elektronik posta veya kısa mesaj ile gönderilmesi durumunda: a) Söz konusu gönderme işlemi son ödeme tarihinden en az yedi gün önce aboneye ulaşacak şekilde ücretsiz olarak yapılır. b) Kısa mesaj veya elektronik posta içerisinde, abonenin ilgili faturasının görselini doğrudan görüntüleyebileceği internet sayfasının linki yer alır. Abone'nin eksik bilgilendirme yapması ve/veya e-posta adres değişikliğini bildirmemesi durumlarında faturanın Abone'ye ulaşmamasından İşletmecisi sorumlu değildir.

**7.3.** Abone, aylık fatura bedellerini kendisine SMS içeriğinde yazan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Faturası eline ulaşmayan Abone, Müşteri Hizmetlerinden veya wifi.net.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden faturasını öğrenebilir. Abone'nin birden fazla hizmet alması halinde, İşletmecisi, Abone'nin tüm hizmetlerini her bir hizmeti ayrı olarak belirtmek suretiyle tek bir faturada düzenleyebilir.

**7.4.** Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, Abone'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. İşletmecisi, Abone tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutar.

**7.5.** Abone, herhangi bir faturaya faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 1 ay içerisinde itiraz edebilir. Faturaya yapılan itiraz fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz. Faturaya itiraz, İşletmecisi tarafından başvuru tarihinden itibaren 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. İnceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması halinde, itiraz konusu tutar Abone tarafından ödenmişse ilgili mevzuatta düzenlenmiş gecikme zammıyla birlikte Abone'nin tercihinin göre bir sonraki dönem faturasına mahsup edilir veya 5 gün içerisinde Abone'ye iade edilir.

**7.6.** Abone faturadaki son ödeme tarihinde ödeme yapmaz ise, İşletmecisi tarafından aylık bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranı hakkında düzenlenen faturalarda ve hizmet kanallarında bilgi verilir.

**7.7.** Abone'nin varsa gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretleri SMS ya da faturada belirtilen son ödeme tarihinden itibaren 3 gün içerisinde ödememesi halinde İşletmecisi hizmeti kısıtlama veya durdurma hakkına sahiptir.

**7.8.** Ön ödemeli paketler sistem tarafından son ödeme tarihinin dolduğu günde otomatik olarak durdurulmakta, ödeme yapıldığında da aynı şekilde otomatik olarak yeniden başlatılmaktadır. Paketin başlama ve bitiş tarihleri Kurum tarafından belirlenen usuller ile müşteriye SMS, eposta veya Online İşlem Merkezi aracılığıyla bildirilecektir. Sistemsel arızalar nedeniyle oluşabilecek gecikmelerden İşletmecisi Sorumlu değildir. Aboneliğin feshi ve hat iptalleri halleri hariç olmak üzere hizmetin kısıtlanması veya durdurulması durumlarında Abone'nin yapacağı ödemenin İşletmecisi'ne ulaşmasını müteakip en geç 24 saat içinde Abone'ye seçmiş olduğu tarife ve kampanya şartları doğrultusunda hizmetin sunumuna devam edilir.

**7.9.** Abone'nin faturasını ödememesi nedeniyle hizmetinin durdurulmuş olması, Abone'nin tercih etmiş olduğu tarifedeki kullanmış olduğu hizmetin faturalandırılmasına ve kullandığı hizmet ücretinin talep edilmesine engel teşkil etmez.

**7.10.** İşletmecisi, hizmet kullanımının mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olması veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında Abone'ye bilgi vererek hizmeti kısıtlayabilir veya durdurabilir. Bu durumlarda İşletmecisi'nin Abone'den ara ödeme talep hakkı saklıdır.

**7.11.** Abone'nin hizmet bedelini ödeme yükümlülüğü ile işbu Sözleşme'den doğan diğer yükümlülüklerini yapılacak bildirimde istinaden verilen süre içerisinde yerine getirmemesi halinde İşletmecisi'nin işbu Sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

**7.12.** Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, abone bilgilendirilerek kısıtlanabilir ya da öncelikle kısıtlanma uygulanmak üzere durdurulabilir. (2) Hizmetin; a) Kısıtlanması: Abone hattının internet bağlantı hızının düşürülmesi veya asgari olarak abonenin borcunu



ödemesine imkân verecek şekilde bazı internet sayfalarına erişim sağlanması, b) Durdurulması: Abone internet erişim hizmetlerinin durdurulması, şeklinde uygulanabilir. Hizmetin kısıtlanması ve durdurulması uygulamalarına ilişkin olarak: a) Hizmet kısıtlanmadan veya durdurulmadan makul bir süre öncesinde aboneler kısa mesaj, arama veya sesli yanıt sistemi yöntemlerinden biri ile; 1) Hizmetin kısıtlanma veya durdurulma gerekçesi ve kriterleri, 2) Hizmetin kısıtlandığı veya durdurulduğu sürelerin, varsa taahhütname bitiş tarihini etkileyip etkilemediği, 3) Açma kapama ücreti uygulanacak durumlar için asgari yedi gün önce olacak şekilde borcun ödenmemesi halinde kısıtlama ya da durdurma işleminin yapılacağı tarih bilgisi ve alınacak açma kapama ücreti tutarı, 4) Kısıtlanma veya durdurulmanın kaldırılma zamanı ve şartları, hakkında bilgilendirilir.

**7.13.** Hizmetin kısıtlandığı dönemde, Abone'ye en fazla kısıtlamanın başladığı tarihi takip eden ilk fatura kesim tarihine kadar ücret yansıtılabilir. Yeni fatura döneminin başlaması ile birlikte, hizmet durdurulur veya ücret yansıtılmaksızın, hizmet kısıtlı olarak sunulmaya devam edilir.

**7.14.** Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi nedeni ile hizmetin durdurulması durumunda, hizmetin durdurulduğu tarihten itibaren Abone'ye cihaz ücreti hariç herhangi bir hizmet bedeli yansıtılmaz. Ödeme yapıldıktan sonra en geç 24 (yirmi dört) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

**7.15.** İşletmeci tarafından, Abone'nin faturasını ödememesi nedeni ile hizmetin kısıtlanması/durdurulması ve hattın tekrar hizmete açılması durumunda, bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için aboneye herhangi bir ad altında ücret yansıtılmaz.

**7.16.** Abonenin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesine rağmen hizmeti kısıtlamaksızın veya durdurmaksızın devam ettirilmesi halinde İşletmeci, her fatura dönemi için ayrı ayrı olacak şekilde gerekli bilgilendirmeyi yaptıktan sonra Abone'nin ispatlanabilir irade beyanını alarak hizmet sunumuna ve ücret tahakkukuna devam edebilir.

**7.17.** Abone'nin faturasını ödememesi nedeni ile hizmetin kısıtlanması ve durdurulması süreçleri ile ilgili ayrı ayrı olacak şekilde, ödenmemiş fatura adedi ve gecikme süresi gibi hizmetin kısıtlanması veya durdurulması sürecini başlatan somut kıstaslar, bu madde kapsamında düzenlenen diğer hususlarla birlikte kolay erişilebilir bir şekilde İşletmeci internet sayfasında yer alır.

**7.18.** İşbu Sözleşmenin imzasından doğan damga vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup, damga vergisinin tamamı öncelikle İşletmeci tarafından ödenecek, daha sonra ödenen damga vergisinin tamamı Abone'ye fatura edilecektir. Tüketici sıfatına haiz Abone'nin mevzuat gereği ödemekle yükümlü olduğu bedellerin Sözleşmenin imzalandığı tarihteki tutarının değişmesi halinde Abone kısa mesaj, e-posta ve/ veya web sayfasında yapacağı duyurular ile bilgilendirilecektir.

## 8. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlıkların çözümünde, öncelikle İşletmeci Abone şikayetleri çözüm

mekanizması işleyecektir. Bu kapsamda Abone her türlü şikayetini İşletmeci Müşteri Hizmetlerine bildirecektir. İşletmeci, şikayetin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 15 (on beş) gün içinde şikayete ilişkin cevabını Abone'ye ileticektir. Abone şikayetini yazılı olarak iletmiş ise, İşletmeci'de şikayete yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (e-posta, sms, telefon vs.) ile cevap verecektir. Bu çözüm mekanizması kullanılarak çözüme gidilememesi durumunda ise Abone, Kurum'a başvurabilecektir. Ayrıca, uyuşmazlıkların çözümünde Hizmet'in satın alındığı veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu tüketici sorunları hakem heyeti veya tüketici mahkemesi yetkili olacaktır.

## 9. ABONELİK İPTALI

**9.1.** İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği madde 14'te ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15'te cayma hakkının istisnaları (cayma hakkının kullanılmayacağı durumlar) düzenlenmiştir. Bunlar arasında Abone'nin cayma hakkı süresi sona ermeden önce onay vermesi ile hizmetin ifa edilmesi durumunda Abone cayma hakkını kullanamayacağı da sayılmıştır. Bu nedenle, Abone'nin işbu Sözleşme ile almış olduğu Hizmet'in başlamasına onay vermesi durumunda, cayma süresi içinde abonelik iptal talebinde bulunulsa dahi, hizmet ücretlendirilecek ve taahhüt verilmiş ise taahhüt sonlandırma bedeli düzenlenecektir. Cayma hakkını kullanan **Abone'nin, varsa kendisine iletilen ekipmanı 14 günlük süre içinde iade etmesi yasal bir zorunluluktur.** Bunun için Abone söz konusu ekipmanı İşletmeci'nin anlaşmalı olduğu kargo şirketinin herhangi bir şubesine giderek İşletmeci ödemeli olarak veya İşletmeci adresine elden teslim ederek iade edebilir. **Ekipmanın iade edilmemesi halinde ekipman bedeli de Abone'ye yansıtılacaktır.**

**9.2.** Aboneler abonelik sözleşmelerini her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilir. Aboneler, abonelik sözleşmelerini feshetmek istedikleri takdirde bu taleplerini; İşletmeci ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak; Teyit edilmiş olmak kaydıyla İşletmecinin faks numarasına göndermek; Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak; e-Devlet Kapısını kullanmak; İşletmecinin çevrimiçi işlem merkezini kullanmak; İşletmecide kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanarak başvuruda bulunmak; İşletmecinin müşteri hizmetlerini kullanmak; Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak, suretiyle İşletmecilerine iletirler. Fesih taleplerinde abonenin kimlik belgesi, kimlik bilgileri kontrol edilerek veya abonenin kimliği doğrulanarak fesih taleplerinin her şartta alınması sağlanır. Fesih işleminden sonra İşletmeci geri kalan alacakları için borcu olan aboneye abonenin fesih talep tarihinden sonra en geç 4 (dört) ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir. Son faturanın süresi içerisinde ödenmemesi halinde, son uyarıdan en az yedi gün önce İşletmeci, kısa mesaj ile asgari son fatura borcunun ödenmemiş olduğu ve borcun ödenmemesi halinde yasal takip başlatılacağı bilgisini abonenin Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası veya yabancı kimlik numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil

numaralarına, mobil telefon hizmeti sunan işletmeciler vasıtasıyla gönderir.

**9.3.** İşletmeci fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde Abone'ye sunulan hizmeti kısıtlar veya durdurur. İşletmeci yazılı fesih talebinin ulaşmasını takiben 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirir ve Abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirir. İşletmeci, Abone'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

**9.4.** Sözleşmenin feshine dair bildirim tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde varsa Abone'ye kullanım amaçlı verilen dış ortam alıcısı veya modem Abone tarafından İşletmeci'nin bildireceği adrese yada İşletmeci personellerine çalışır şekilde iade edilir. Bu süre içerisinde iadenin yapılmaması halinde ilgili cihazın bedeli Abone'den talep ve tahsil edilir.

**9.5.** İşbu sözleşme konusu mal ve/veya hizmeti ticari veya mesleki amaç ile kullanan veya yararlanan Aboneler hakkında, işbu sözleşmenin Tüketicie ilişkin maddeleri hüküm ifade etmeyecek olup, taraflar arasında uyuşmazlık çıkması halinde ise Çorlu Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkili olacaktır.

**9.6.** Taraflar, işbu Sözleşme ve eklerinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslerde meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak karşı Taraf'a bildirilmediği sürece, söz konusu adreslere yapılacak her türlü bildirimlerin kendilerine yapılmış sayılacağını ve yasal tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**9.7.** Taraflar arasında işbu Sözleşmeden kaynaklanacak tüm ihtilaflarda İşletmeci'ye ait kayıtlar (mali defterler, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları, mikrofilmler vb.) kesin delil olarak kabul edilecektir. İşbu Sözleşme çerçevesinde Taraflar arasında yapılan faks ve elektronik posta yazışmaları kesin delil hükmünde addedilir.

### Kişisel Verilerin Korunması Açık Rıza – Ticari Elektronik İleti Onay Metni

Wifi Telekom Bilişim San. Tic. A.Ş. ("İşletmeci") olarak elde etmiş olduğumuz kişisel verilerinizin; Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u ("Kanun") tarafından açıkça öngörülen haller, sizin tarafınızdan alenileştirilen haller ya da sözleşmenin ifası amacıyla gerektiği ölçüde işlenmesi ve aktarılması halleri haricinde; aşağıda belirtilen hususlara ilişkin olarak işlenmesi ve aktarılması için açık rızanızı talep ediyoruz:

"Abonelik ilişkisi çerçevesinde daha iyi hizmet sunulması maksadıyla talep, kullanım ve ödeme davranışlarının analiz edilmesine, bu doğrultuda hizmetlerin iyileştirilmesi, pazarlanması ile ilgili tarafımla iletişime geçilmesine, verilerimin İşletmeci veya bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketlerin yetkilendireceği üçüncü kişiler ile yurt içinde ve yurt dışında paylaşılmasına değerlendirme, analiz, dijital optimizasyon, teknik destek firmalarına ve WhatsApp gibi dijital iletişim firmalarına aktarılması ve verilerimin belirli bir süre saklanması gibi yöntemlerle kişisel verilerimin işlenmesine açık olarak onay veriyorum."

Kabul ediyorum.

Kabul etmiyorum

### Ticari Elektronik İleti Onay Metni

İlgili yasal mevzuat uyarınca çağrı merkezini arayıp iptalini istemediğim sürece, Wifi Telekom Bilişim San. Tic. A.Ş. ("İşletmeci") tarafından tanıtım, pazarlama, promosyon, çekiliş, kampanya ve reklam faaliyetlerinin çeşitli kanallarla yürütülmesi ve duyurulmasını, İşletmeci veya bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketlerin bu kapsamda yetkilendireceği üçüncü kişiler ile paylaşılmasını,

Kabul ediyorum

Kabul etmiyorum

### Ek – 2

#### Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formu

İşbu Sözleşme ve ekleri, Tarafların rızalarına uygun ve karşılıklı mutabakatlarıyla asıl nüsha İşletmeci diğer kopya Abone tarafından muhafaza edilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha ve 1 kopya olarak aşağıda yer alan tarih ve adreste imza edilmiştir.

#### Abone Adresi

.....  
.....

Sözleşmenin İmzalandığı Yer.....

Sözleşmenin İmza Tarihi : ...../...../20.....

İmza/Kaşe

ADI SOYADI / ÜNVANI:

.....  
---  
.....  
---  
.....  
---  
İMZA/KAŞE:

İŞLETMECİ Müşteri Hizmetleri iletişim bilgileri:

E-posta: [info@wifi.net.tr](mailto:info@wifi.net.tr)

Telefon: 0850 302 50 59, 0800 606 55 66,  
0282 290 26 26

Telefaks: 0282 652 04 04

KEP Adresi: wifitelekom@hs01.kep.tr